

利用規約

第1条（利用規約）

1. 本利用規約は、株式会社ファルコバイオシステムズ（以下「当社」という。）が提供するクラウドサービス「Receipt Knowledge Style」、通称「レセスタ」（以下「本サービス」という。）の利用にかかわる一切に適用する。
2. 本サービスの利用を申し込む個人事業主、法人または団体（以下「利用者」という。）は、本サービスの利用に関する管理者（以下「管理者」という。）をあらかじめ定めたいえ、当社または当社が認定する販売代理店（以下「販売代理店」という。）を介して本サービスの利用申込を行うこととし、利用申込は利用者が運営する医療施設単位で行うものとする。また、本サービスを利用できる者は、利用者の従業員、社員またはその他の構成員に限り、親子会社やグループ、関連会社等の構成員を含まないものとする。
3. 利用者は、本サービスの利用申込の際に、本利用規約の内容を承諾するものとする。
4. 当社または販売代理店は、次の何れかに該当するときは、利用申込を承認しないことがある。
 - (1) 利用者が虚偽の申告をしたとき
 - (2) 利用者が、本サービスを含む当社の提供するサービスの料金の支払いを怠り、または怠る虞があるとき
 - (3) クラウドサービスの提供が技術上困難なとき
 - (4) その他、当社または販売代理店が不相当と判断したとき
5. 利用者もしくは販売代理店より提出された利用申込書に対して当社が承諾の通知を発信したときに、当社は利用者に対して本サービスの利用許諾を行ったこととする。
6. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なしに、本サービスを利用する権利を第三者に譲渡することができないものとする。
7. 本利用規約と個別の契約の規定が異なるときは、個別の契約の規定が本利用規約に優先して適用されるものとする。

第2条（利用者への通知）

1. 利用者への通知は、個別の契約に特段の定めのない限り、電子メールでの通知または当社ホームページへの掲載など、当社が適当と判断する方法により行うものとし、利用者への通知は、電子メールの送信またはホームページへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとする。
2. サービス利用契約は、申込者（サービス利用契約の締結を希望する者をいい、以下同じ）が利用申込書を直接、または販売代理店を通して当社に提出し、当社がこれに対し承諾の通知を発信したときに成立するものとする。なお、申込者は、本規約の内容を承諾のうえ、申込を行うものとし、申込者が申込を行った時点で、当社は、申込者が本規約の内容を承諾しているものとみなす。

第3条（規約の変更）

1. 当社は、本利用規約を変更することがあり、この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約に従うこととする。
2. 当社は、本利用規約を変更するにあたり、前条の規定により利用者へ通知するものとし、変更後の規約に関しては、通知日をもって利用者に対し適用されるものとする。

第4条（データの取扱い）

1. 当社は、利用者が本サービスを利用するに際して入力し、当社が受信したいかなるデータおよび情報（以下「本データ」という。）をも、当社の固有データとして保有することはない。
2. 当社は、本利用規約に定める場合を除き、利用者から事前の承諾を得ることなく、利用者に関する本データを、監視、編集または開示することはない。
3. 当社は、サービス上または技術的な問題の解決のため、本データにアクセスすることがある。
4. 本データの正確性、品質、正当性、適法性、信頼性、適切性ならびに著作権その他の知的財産権の帰属に関しては、利用者が全責任を負うものとする。また、利用者による本データの抹消、改変、破壊、損害、損失もしくは保存の失敗に関しては、当社は一切責任および義務を負わないものとする。
5. 当社に対する質問内容、それに対する回答などに関しては、個人情報にかかる内容を削除した上で、開示することがある。また、点検結果において、個人情報にかかる内容を削除した上で、統計データとして解析し開示することがある。

第5条（サービスの利用期間）

1. 当社は、利用者もしくは販売代理店より提出された利用申込書に対して承諾の通知を発信するときに、本サービスの利用期間の開始日（以下「利用開始日」という。）を利用者に通知するものとする。
2. 本サービスの契約に於ける利用期間は、利用開始月より（利用開始月とは利用開始日を含む月を言う）12ヶ月間（12ヶ月目の月末まで）とし、利用期間満了の3ヶ月前までに直接、もしくは販売代理店を通じて当社へ別段の意思表示がないときは、引き続き同一条件をもって、利用期間は1ヶ年延長されるものとし、以後もまた同様とする。

第6条（サービスの利用料金）

利用者は、本サービスの利用料金をサービス利用契約書もしくは利用申込書で定める金額および支払方法、支払条件により支払うものとし、サービス利用料金については、利用期間途中での解約であっても月割り計算をせず、期間満了までの全額を支払うこととする。

第7条（個人情報の保護）

1. 本利用規約において個人情報とは、利用者が本サービス利用時にアップロードした電子レセプトデータ、利用者がサービスの利用申込時に当社に届け出た申込担当者および管理者その他の本サービスを利用することができる者の氏名、電子メールアドレス、住所等の情報をいう。
2. 当社は、本サービスによる個人情報を、当社の「個人情報保護方針」に準じて管理するものとする。

第8条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用に関して、以下の各号の行為を行わないものとし、本サービスに関する自らの従業員、その他構成員等が以下の各号の行為を行わないよう周知徹底しなければならない。
 - (1) 当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - (2) 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
 - (3) 本利用規約等に違反して、第三者に本サービスを利用させる行為
 - (4) 法令若しくは公序良俗に違反し、または当社若しくは第三者に不利益を与える行為
 - (5) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (6) コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信する行為
 - (7) 第三者の設備等または本サービス用設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
 - (8) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する行為
2. 利用者は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、または該当する行為がなされる虞があると判断した場合には、直ちに当社に通知するものとする。
3. 当社は、本サービスの利用に関して、利用者等の行為が第1項各号のいずれかに該当するものであることを知った場合、事前に利用者へ通知することなく、当該利用者等に対する本サービスの全部または一部の提供を一時停止することができるものとする。

第9条（サービスの利用解除）

1. 本サービスの契約利用者は利用期間満了の3ヶ月前までに当社に直接、もしくは代理店を通じて当社に対する解除の申し入れを書面によって行うことで、利用期間満了を以って本サービスの解除とする。但し、利用期間満了の3ヶ月前までに直接、もしくは代理店を通じて当社に対する解除の申し入れがない場合は、引き続き同一条件をもって、利用期間は1ヶ年延長されるものとし、以後もまた同様とする。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への事前の通知若しくは催告を要することなく、本サービスの利用の全部若しくは一部の提供を解除することができるものとする。
 - (1) 利用者の手形または小切手が不渡りとなったとき

- (2) 利用者が差押え、仮差押え、仮処分若しくは競売の申し立てを受けたとき、または、租税滞納処分を受けたとき
 - (3) 利用者において、破産手続開始、特定調停手続開始、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始その他これらに類似する倒産手続開始の申し立てがあったとき、または、清算手続に入ったとき
 - (4) 利用者が、解散または事業の全部若しくは重要な一部を第三者に譲渡しようとしたとき
 - (5) 利用者が、監督官庁から営業の取消・停止処分等を受けたとき、または、転廃業しようとしたとき
 - (6) 利用者が、本利用規約等に基づく債務を履行せず、当社もしくは販売代理店から相当の期間を定めて催告を受けたにもかかわらず、なおその期間内に履行しないとき
 - (7) 利用者が当社への利用申込内容等に虚偽記入を行い、または記入漏れがあったことが判明した場合
 - (8) 利用者が本利用規約等を遵守しないとき
3. 利用者は、前項による本サービスの利用の解除をもって、本サービスの利用期間に対して発生する利用料金または支払遅延損害金の支払いを免れず、未払いのものがある場合には、当社もしくは販売代理店が定める日までにこれを支払うものとする。
 4. 利用者は、本サービスの解除をもって、本システムを一切利用することができないものとする。
 5. 当社は、本サービスの解除をもって、本サービスに登録されている利用者のデータ等を全て削除することができることとする。

第 10 条 (サービスの利用停止)

当社は、以下のいずれかに該当する場合、利用者に対して本サービスの利用の提供を停止することができる。この場合に利用者が生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとする。

- (1) 利用者が、本利用規約および法令に違反する行為を行った場合
- (2) 利用者が、本サービスを含む当社が提供するサービスの料金の支払いを怠りまたは怠る虞があるとき
- (3) その他、当社がサービスの利用停止を必要と判断した場合

第 11 条 (サービスの中断)

当社は、以下のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができる。この場合に利用者が生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとする。

- (1) 火災、停電、天災地変その他の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (2) 通常講ずるべきコンピュータウイルス対策では防止することができないコンピュー

タウイルス等や第三者の妨害行為等によって被害が生じた場合

- (3) 本サービスの運営に係るコンピューター・システムの点検または保守作業を定期的または緊急に行う場合
- (4) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- (5) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

第 12 条（サービスの廃止等）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を廃止することができるものとする。

- (1) 廃止日の 90 日前までに利用者に通知した場合
- (2) 天災地変等不可抗力により本サービスを提供することができない場合

第 13 条（サービスの内容変更）

1. 当社は、利用者へ事前の通知を行うことなしに本サービス内容の軽微な変更を行うことができるものとする。
2. 当社は、相当の予告期間をもって利用者に通知することによって、本サービス内容の大幅な変更、長期にわたる運用の停止または終了を行うことができるものとする。

第 14 条（サービス運營業務の委託）

当社は、当社の責任により本サービスの運營業務の一部または全部を、第三者に委託することができるものとする。この場合、当社は、当該委託先に対し、当該委託業務遂行について、本利用規約に定める当社の義務と同等の義務を負わせるものとし、当該委託先の行為によって発生した損害について、連帯して責任を負うものとする。

第 15 条（免責）

1. 本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないこと、および利用結果を含め、当社は利用者に対し、本サービスに関する何らの保証も行わないものではない。
2. 本サービスを利用したことに起因して、利用者に生じた一切の損害については、当社の故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わない。
3. 前項において、当社が利用者に対して責任を負う場合にも、責任の範囲は、本サービスの利用に起因して利用者に生じた通常かつ直接の損害の範囲に限られ、かつ、その責任にかかる金額は、年間契約の場合は利用者が負担する本サービスの 1 ヶ年当たりの利用料金の金額を上限とし、月間契約の場合は利用者が負担する本サービスの 6 ヶ月当たりの利用料金の金額を上限とする。

第 16 条（サポート）

1. 当社の本サービスに関するサポートは、全て電子メールにて対応することとする。

2. 本サービスに関し、当社の瑕疵または責任以外の不具合が生じ、利用者の依頼によって利用者の元へ当社従業員が赴く場合、別途費用を請求する。

第 17 条（権利の継承）

1. 利用者が販売代理店を通じ、本サービスを利用中に、販売代理店と当社の販売代理店契約が何らかの理由で継続不可能になった場合であっても、第 1 条（利用規約）第 5 項に基づく利用者と当社の利用許諾契約は継続し、また利用者もこれを認めたものとする。
2. 前項により本サービスを継続する場合、当社は、販売代理店と利用者との間で個別に締結している契約は継承せず、本サービスの継続に係る権利関係、債務、請求権等に関する事案は個別に協議する。

第 18 条（協議）

本利用規約に定めのない事項については、当社と利用者との間で誠意をもって協議し、解決を図る。

第 19 条（合意管轄）

本契約に関し、当社と利用者との間に紛争が生じた場合には、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

第 20 条（準拠法）

本利用規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとする。

以上

改定日 2020 年 12 月 2 日

以前の利用規約はこちら

https://recesta.jp/upload/terms/Recesta_Terms_of_service_20200701.pdf